

1 受給資格者証請求（雇用保険説明会前）

電子申請サービス

1.1 受給資格者証を取得する

前提

- 操作マニュアル（共通操作）の「1.4 ログインする」を参照して、ログインした状態にしてください。

STEP1 申込みの検索



1.「メニュー」をクリックしてください。



2.「申込内容照会」をクリックしてください。

オンライン・ハローワークシステム
電子申請サービス

メニュー

申込内容照会

申込一覧

キーワードで探す

整理番号

手続き名

申込日

カレンダー
~

カレンダー

入力例) 2000年1月23日は20000123と入力

検索 >

2024年08月29日 17時52分 現在

並び替え
申込日時 降順 ▼

表示数変更
10件ずつ表示 ▼

1 2 次へ 最後へ

整理番号 118126817303

受給資格者証請求（雇用保険説明会前）

問い合わせ先 ヘルプデスク
申込日時 2024年8月29日17時
処理状況 処理待ち

詳細 >

3. 申込みした際の「整理番号」を入力してください。

※キーワード（検索条件）は任意項目となっているため、未入力状態で検索することも可能です。

4. 「検索」をクリックしてください。

5. 「詳細 >」をクリックしてください。

STEP2 申込内容の確認

オンライン・ハローワークシステム
電子申請サービス

メニュー

申込内容照会

申込詳細

申込内容を確認してください。
※添付ファイルは一度パソコンに保存してから開くようにしてください。

手続き名
受給資格者証請求（雇用保険説明会前）

整理番号
118126817303

処理状況
処理中（返信済）

処理履歴
2024年8月21日15時42分 受理
2024年8月21日15時39分 ファイルアップロード
2024年8月21日14時53分 申込

返信添付ファイル1
雇用保険受給者資格証.JPG

郵便番号
1234567

住所
高田馬場

※確認後、必ずブラウザを閉じてください。

< 一覧へ戻る

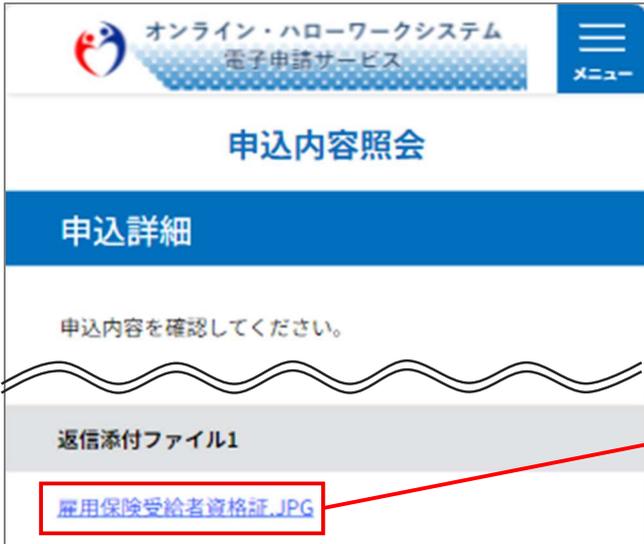
再申込する >

1.「整理番号」を確認してください。

2.「返信添付ファイル」にファイルが添付されていることを確認してください。

※「一覧へ戻る」を押すと、1つ前の画面に戻ります。

STEP3 「雇用保険受給資格者証」のダウンロード



1.ファイル名を選択することで、添付ファイルのダウンロードが開始されます。



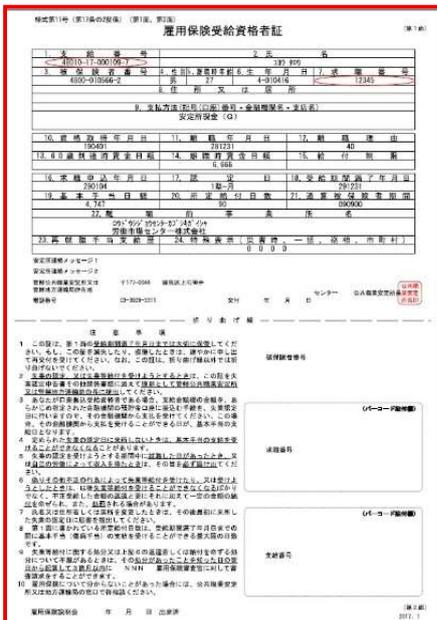
2.ダウンロードが完了したことを確認し、添付ファイルを端末に保存してください。

※添付ファイルを解凍できない場合は、使用されているスマートフォンに解凍ソフトをインストールして解凍してください。



メモ

Safari 等の一部のブラウザでは Zip ファイル名の日本語部分が文字化けします。



3.「雇用保険受給資格者証」を確認してください。